

Werken aan een
vitale en sociale
SAMENLEVING
doen we samen!



“

2015 was voor ons het jaar van de opwaartse kracht waarin we grote stappen hebben gezet. Zowel in het verstevigen van onze interne organisatie, de implementatie van onze nieuwe werkwijze, als in het proactief vinden van samenwerkingsverbanden. De highlights hebben we in postervorm voor u op een rijtje gezet.

De essentie van ons werk is dat mensen zoveel mogelijk op eigen kracht meedoen in de samenleving. Samen met onze opdrachtgevers, partners en vrijwilligers leveren we hier de sociale bouwstenen voor.

”

Renata Fideli, Algemeen directeur



Werken aan een vitale en sociale **SAMENLEVING** doen we samen!

ONZE BOUWSTENEN



- **MEERWAARDE**
Iedereen telt mee, iedereen doet mee. Wij doen met mensen mee, wij lopen tijdelijk mee, we denken mee en we zorgen ervoor dat mensen meedoen.
- **MEERWAARDE**
Samen krijg je meer voor elkaar. De mensen die met ons in contact komen, verwerven meer inzicht en meer vaardigheden. We krijgen meer voor elkaar met onze partners en vrijwilligers.
- **MEERWAARDE**
Een goed gevoel van eigenwaarde is een belangrijke bouwsteen van een succesvol en gelukkig leven. Het is een eer om te werken voor en iets te kunnen betekenen voor kwetsbare mensen of mensen in een kwetsbare positie. Het is een eer dat wij opdrachtnemer zijn van de gemeente Haarlemmermeer, het is een eer om de mensen waar het goed mee gaat te stimuleren tot een maatschappelijke bijdrage en het is een eer om bij MeerWaarde te mogen werken.
- **MEERWAARDE**
Door je (ergens) thuis te voelen, heb je een voor-sprong. Waar wij voor staan is kwaliteit. Dat betekent professionele inzet met betrokkenheid, beulogenheid en maatschappelijk besef.
- **MEERWAARDE**
Iedereen is de moeite waard en iedereen kan iets betekenen voor anderen. MeerWaarde staat voor de toegevoegde waarde die wij beogen in alles wat wij met en voor mensen doen.
- **MEERWAARDE**
De wereld maken we samen. Iedereen moet z'n draai kunnen vinden. Onze ambitie is om een klein stukje van deze aarde mooier en vriendelijker te maken. Onze professionals staan met beide benen in de samenleving, stevig in de Haarlemmermeerse klei.
- **MEERWAARDE**
Perspectief voor iedereen!

Opvoeden & opgroeien

MeerBabbels breed gedragen door basisonderwijs

MeerBabbels is bedoeld voor kinderen uit groep 1, 2 en 3. Door extra te oefenen met de Nederlandse taal leren de kinderen de taal beter begrijpen. De vraag hiernaar blijft stijgen en breidt zich uit naar oudere kinderen. Tijdens het schooljaar 2014-2015 namen 61 kinderen van 26 verschillende basisscholen deel. 37 jongens en 24 meisjes.

HOME-Start – ondersteuning op maat

Home-Start maakt ouders sterker en meer zelfredzaam. Ouders die hebben deelgenomen willen op hun beurt hun ervaring weer inzetten door nieuwe deelnemers te begeleiden. In 2015 werden 56 gezinnen ondersteund door 44 vrijwilligers.

Gezinnen helpen, dat is leuk en inspirerend. Ik heb altijd graag met kinderen gewerkt en ik vind het mooi dat ik in het kader van Home-Start iets kan doen om (jonge) ouders op weg te helpen. Voor lang niet iedere ouder is het gemakkelijk om alles op eigen houtje uit te vinden. Zeker als er geen zussen, vriendinnen of moeders zijn die je om advies kunt vragen, kun je worstelen met bijvoorbeeld opvoedingszaken. Dat ik als vrijwilliger daar een handje bij kan helpen, is niet alleen heel nuttig, maar ook voor mij zelf leerzaam en leuk. Zo heeft iedereen er wat aan.

Els van Velzen, vrijwilliger bij MeerWaarde/Humanitas



De Home-Start vrijwilligster bood mij een luisterend oor, zij was een soort klagaamuur voor mij, gaf mij extra aandacht. Ik had het gevoel dat we er samen tegenaan gingen. Ik was niet meer alleen. Zij had alle tijd en ik kon alles zeggen, huilen en boos worden. Daardoor raakte ik een stukje innerlijke spanning kwijt. En zij hielp mij heel praktisch. Dan zei zij: "Zo, nu hebben we genoeg gekletst, we gaan wat doen. Waartoe moet er nodig gedaan worden?" Het huis opruimen, de keuken doen? Ook dat was goed. Met vrienden en familie heb je snel het gevoel dat ze denken: "Zeur toch niet zo". Ik wist vaak ook wel wat goed was om te doen. Maar op de een of andere manier kwam ik er niet toe. Samen met Home-Start lukte dat wel.

Een door Home-Start ondersteunde moeder



Leren & werken

Track the Talent

MeerWaarde zorgt ervoor dat jongeren tussen de 16 en 25 jaar met een ondersteuningsvraag meer kans maken op een succesvolle schoolcarrière en een passende baan. In 2015 namen 40 jongeren deel.



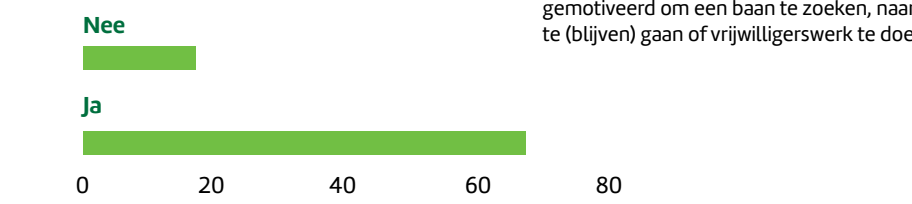
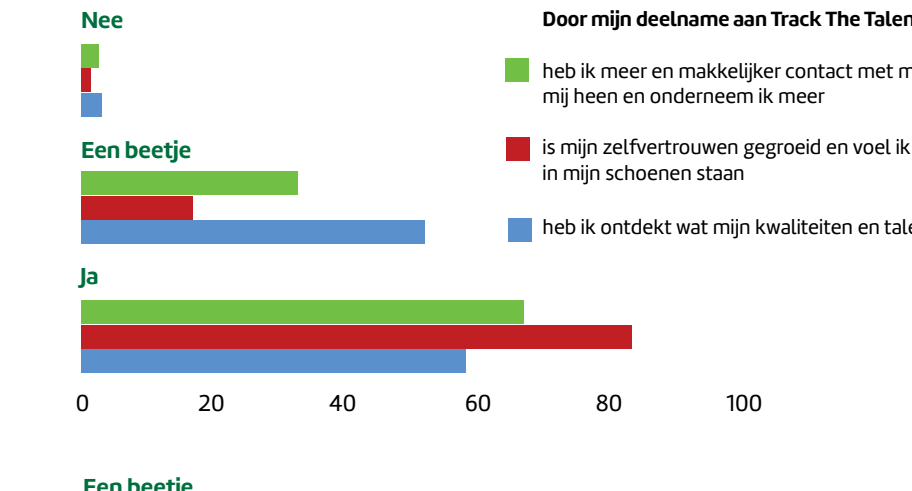
Ik heb op school veel gespild, ben afgezakt naar een veel lager niveau en daarna gestopt met school. Ik heb twee jaar thuisgezet en deed niets, had niks te doen. Bij MeerWaarde werd ik geholpen met het maken van een CV, een sollicitatie en mijn motivatie. Door Track the Talent ben ik meer open geworden en durf ik mijn mening te geven. Ik maak makkelijker contact en heb wat te doen. Ik heb nu een baan en ben op de banenmarkt geweest. Volgend jaar ga ik starten met een tussenjaar om daarna bij defensie te gaan solliciteren.

Anton (18), deelnemer Track the Talent



Jongeren een steuntje in de rug geven en hen op weg helpen, iets mooiers bestaat er toch niet? De Rabobank is verankerd in de Haarlemmerse samenleving. Wij leveren graag een bijdrage aan een betere samenleving met kansen voor iedereen. Niet alleen met geld, maar ook door de inzet van onze mensen. Voor de jongeren die meedoen aan Track the Talent hebben wij een workshop over ondernemerschap verzorgd. Met groepsopdrachten en presentaties hebben we ze op een laagdrempelige manier wegwijs gemaakt in ondernemersland. De samenwerking van alle betrokken partijen bij Track the Talent is de succesfactor. Samen maken we het verschil.

Ruud van Hecke, rayondirecteur Haarlemmermeer van Rabobank Regio Schiphol



Geldzaken & regelgeving

Formulierenbrigade helpt steeds meer mensen

In 2015 hielp de formulierenbrigade een grote groep kwetsbare inwoners bij het invullen van verschillende formulieren.

- TOP 5 soort formulieren**
1. Belastingaangifte/heffingskortingen/betalingsregeling
 2. Aanvraag bijzondere bijstand/meldingsformulier
 3. Verlenging inschrijving UWV
 4. Kwijtschelding Gouwe Rijnlanden
 5. Kwijtschelding gemeentelijke heffingen

Thuisadministratie

Onze Thuisadministratie Haarlemmermeer kreeg in 2015 210 aanmeldingen en sloot 231 hulptrajecten af. Er was een toename van aanmeldingen door netwerkpartners. De vrijwilligers werden vaker ingezet in de toelading naar bijvoorbeeld schuldhulpverlening. De ondersteuning werd intensiever en complexer.

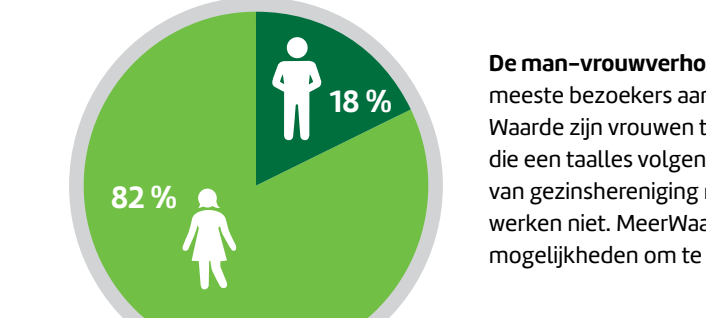
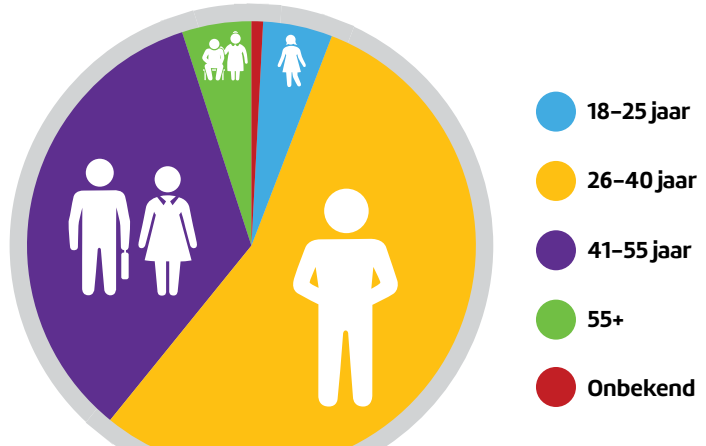
Ik werk als vrijwilliger bij de formulierenbrigade. Een middag op het hoofdkantoor van MeerWaarde en twee ochtenden op het PlusPunt in de wijk Ouerbos/Floriande, op het inloopsprekruur. Er komen mensen met allerlei vragen. Vaak gaat het om inloopsprekruur, van aanvragen van kwijtscheldingen bij de gemeente, het aanvragen van bijzondere bijstand etc. Ik weet inmiddels aardig de weg in de papierwinkel en vind het leuk om dingen uit te zoeken en geregeld te krijgen. Ik werk samen met een sociaal raadsman en sociale raadgevers van MeerWaarde. Complexe zaken waarvoor een doorverwijzing nodig is doen zij. Het werkt goed om zo'n inloopsprekruur in de wijk te organiseren. Het is laagdrempelig, mensen stappen gemakkelijk binnen. Je zit letterlijk heel dicht bij de mensen.

Femmy, vrijwilliger bij de Formulierenbrigade van MeerWaarde



Participatie & vrijwilligerswerk

In totaal namen 78 nationaliteiten deel aan de Nederlandse taalcursussen.



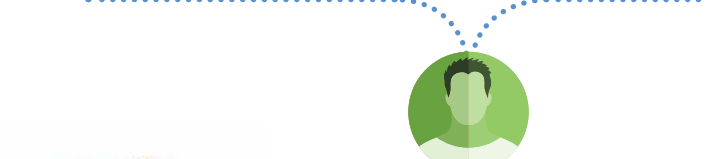
De man-vrouwverhouding is 18% vs. 82%. De meeste bezoekers aan de activiteiten van MeerWaarde zijn vrouwen tussen de 26 en 55 jaar oud die een taalles volgen. Zij zijn vaak in het kader van gezinsherenging naar Nederland gekomen en werken niet. MeerWaarde biedt ze laagdrempelige mogelijkheden om te participeren.

MENES wijst de weg naar jongerenparticipatie

Het jongerenplatform MENES is dé plek waar jongeren (12 - 23 jaar) hun mening over Haarlemmermeer kwijt kunnen of een idee voor een activiteit verder kunnen uitwerken. MENES koppelt de mening en wensen van jongeren terug aan de gemeente en ondersteunt jongeren ook bij de uitvoering van activiteiten, met persoonlijke begeleiding en een financiële bijdrage. Projecten in 2015 waren onder andere de vernieuwing van de JIP-website, Hoofddorp Centraal, Skatepark Floriande, Vintage Feest, digitaal jongerenpanel en de jongeren gemeenteraad.

De gemeente vindt het belangrijk dat jongeren kunnen meeprenen en beslissen in Haarlemmermeer. We dragen al ideeën aan vanuit Menes, maar nu komt er ook een officiële jongerenraad. Als ambassadeur van Menes, onderdeel van MeerWaarde, was ik bij de gemeenteraadsvaergadering waar het officiële besluit genomen werd. Hartstikke goed natuurlijk, want jongeren kunnen nog niet stemmen, maar zo kunnen we wel invloed uitoefenen. Nu is het wachten tot de jongerenraad ook echt benoemd wordt en aan het werk kan.

Julian Freniks (17), scholier vijfde klas HAVO over de Jongerenraad



Vrijwilligersbeleid MeerWaarde vernieuwd

In 2015 werd MeerWaarde ondersteund door circa 550 vrijwilligers en hebben we ons vrijwilligersbeleid herijkt.



De Vrijwilligersraad is gesprekspartner voor de directie van MeerWaarde. Wij willen stem geven aan circa 600 vrijwilligers die voor MeerWaarde actief zijn. Natuurlijk is het lastig om namens iedereen te spreken, maar er zijn wel zaken die je samen kunt aanpakken. Zo zijn er inmiddels goede verzekeringen voor vrijwilligers. Maar ook over zaken als het aanraken van een Verklaring Omtrent Goedgedrag (VOG) en het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid zijn afspraken gemaakt. Dat is de meerwaarde van een vrijwilligersraad.

Dick Kriger, voorzitter Vrijwilligersraad MeerWaarde



Nieuw matchingsplatform Haarlemmermeer voor Elkkaar

Per 1 september 2015 ging www.haarlemmermeervoorelkaar.nl live. Met deze lokale online marktplaats kunnen inwoners van de gemeente Haarlemmermeer elkaar eenvoudig vinden om hulp te vragen én aan te bieden.



Ik ben blij dat mijn dochter Lotte iedere maand een middag terecht kan bij Renate en Robin. Via de website Haarlemmermeer voor Elkkaar worden wij de hulpvraag van Stichting Thuiszorg Gehandicapten die voor één van hun cliënten een maatje zochten. Lotte heeft autisme en dat vraagt veel structuur en regelmaat. Op de momenten dat Lotte bij Renate en Robin is, is er in ons gezin wat meer ruimte voor spontaniteit en kunnen we afwijken van die regelmaat. Bovendien merk ik dat Lotte uitkijkt naar haar uitstapjes naar Renate en Robin. Ze geniet er zichtbaar van. Ze houdt van zwemmen en is gek op alles wat met sterren en planeten te maken heeft. Dat vinden haar gastouders ook leuk, dus het is een echte match.

Gemma Middendorp, moeder van Lotte



11e editie Beursvloer Haarlemmermeer boven verwachting

In totaal waren er 173 matches tussen 55 bedrijven en 50 organisaties. Dit jaar won het Cultuurgebouw Haarlemmermeer de Ymere MBO-award.

NL-doet Haarlemmermeer

In 2015 werden 51 klussen gedaan door circa 700 vrijwilligers.

Sociale contacten en vrije tijd

Zondagmiddagpodium Haarlemmermeer

In 2015 waren er 30 voorstellingen met een gemiddeld bezoekersaantal van 80. ZMP werd ondersteund door 38 vrijwilligers. De gemiddelde leeftijd van zowel bezoekers als vrijwilligers lag rond de 75 jaar.



Sociëteit Badhoevedorp – waar mensen elkaar ontmoeten, ontstaat iets nieuws!

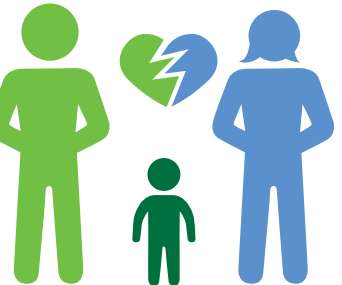
Op 6 september 2014 opende de Sociëteit Badhoevedorp voor het eerst haar deuren. De Sociëteit is een laagdrempelige vorm van zowel ontmoeting als ondersteuning. Naast het bakje koffie, praatje of spelletje, kunnen inwoners hier wekelijks terecht voor vragen als 'Hoe kan ik zo lang mogelijk thuis blijven wonen?' Waar kan ik terecht voor hulp bij de administratie? En hoe kom ik in contact met een wandelmaatje? De Sociëteit Badhoevedorp is een initiatief van Amsteling Daghbesteding, Zorgcentra Meerlanden, Maatvast, dorpsraad Badhoevedorp, gemeente Haarlemmermeer en MeerWaarde. Door deze bijzondere samenwerking zijn bezoekers verzekerd van professionele ondersteuning als dit nodig is.



Relatie & thuissituatie

Ijes (jij en scheiden) positief ontvangen

Ijes is een scheidingstraining voor mensen die gaan scheiden of zijn gescheiden. De eerste training werd in 2015 afgerond. Uit de evaluaties blijkt dat de training als positief is ervaren. Aan ouders werd psycho-educatie gegeven, zodat ouders weten wat nodig is om, zonder strijd met elkaar, er voor de kinderen te zijn. De drempel voor ouders om gezamenlijk te verschijnen bleek hoog.



Ondersteuning & begeleiding bij problemen

Maatschappelijk werk

In 2015 werden 552 nieuwe casussen gestart en 660 casussen afgesloten.

- TOP 5 problematiek volwassenen**
1. Partnerrelatie
 2. Opvoeding
 3. Huishouding
 4. Verwerking
 5. Psychische problemen
- TOP 5 problematiek jeugd**
1. Verwerking
 2. Identiteit
 3. Huishouding
 4. Psychosociale problematiek
 5. School/opleiding

De man/vrouw verhouding was respectievelijk 206/454.

Sociaal raadslieden

In 2015 werden 718 nieuwe casussen gestart en 723 casussen afgesloten.

- TOP 5 problematiek**
1. Schulden/budgetteren
 2. Participatiewet (PW) algemene bijstand
 3. Huurtoeslag
 4. Aangifte inkomstenbelasting
 5. Inccasso

De man/vrouw verhouding is ongeveer gelijk. De leeftijd ligt tussen de 30 en 70 jaar.

Ouderadvies

In 2015 werden 710 nieuwe casussen gestart en 780 casussen afgesloten.

- TOP 5 problematiek**
1. Lichamelijke gezondheid
 2. Mobiliteit
 3. Psychogeriatrische problemen
 4. Voorzorgingen gezondheid WMO
 5. Ontbreken sociale contacten/netwerk

Vrouwen (60%) doen vaker een beroep op ouderadvies dan mannen (40%). Het merendeel is van Nederlandse afkomst en ouder dan 80 jaar.

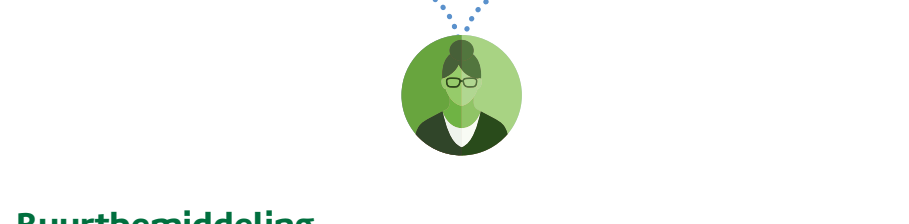
Wonen & leefbaarheid

Sociaal makelaar maakt de verbinding

In 2015 startte de pilot 'sociaal makelaar' in de wijken Overbos en Linquenda. De sociaal makelaar legt relaties tussen bewoners onderling en tussen bewoners en organisaties, om het netwerk van bewoners te versterken, de sociale cohesie te bevorderen en de zelfredzaamheid van de bewoners te vergroten.

Ik ben op verschillende terreinen actief, onder andere in de zorg, via de kerk en via MeerWaarde. Op een bijeenkomst in De Ark werd ik aangesproken door Mary van der Drift, de sociaal makelaar van MeerWaarde. Ze vroeg me of ik mee wilde helpen als vrijwilliger bij een eetgroep in De Bosken. Ze nodigde me ter plekke uit om te gaan kijken. Eind van het verhaal was dat ik daar driekwart jaar heb meegeedaard. Het is de kracht van Mary dat ze als Sociaal Makelaar oeveral in de wijk komt, iedereen kent en mensen met elkaar in contact brengt.

Truus van Schoonhoven, vrijwilliger bij MeerWaarde



Buurtbemiddeling

In 2015 bestond Buurtbemiddeling Haarlemmermeer 10 jaar. Van de 96 meldingen werd 78% opgelost in deze regio.

- TOP 3 klachten**
1. Tuin/grond geschil
 2. Geluidsoverlast van personen en apparatuur/audio
 3. Overlast dieren

Weten wat er speelt. De juiste signalen op de juiste plek

MeerWaarde ontvangt raadsleden in de wijk

In 2015 organiseerden we diverse werkbezoeken waarbij professionals van MeerWaarde de raadsleden in hun werkgebied ontvingen.

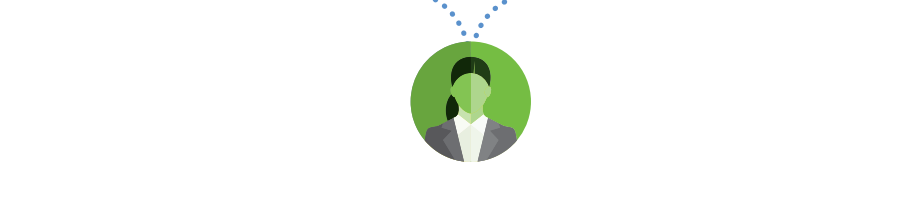
In een participatiesamenleving waar burgers aan zet zijn, wordt het ophalen van informatie bij inwoners steeds belangrijker. Als welzijnsorganisatie werken we integraal en wijgerich en horen zo veel van wat er speelt in de samenleving', aldus Renata. "De kernvraag is echter: hoe zorg je er voor dat de juiste signalen op de juiste plek terecht komen? Wij vinden het daarom uitermate belangrijk om ook de raadsleden zo goed mogelijk te informeren over specifieke thema's die spelen in de wijken."

Renata Fidel, algemeen directeur MeerWaarde



Een werkbezoek is een goede manier om in korte tijd bij te praten met professionals over wat er speelt in het sociale domein. Ik vind het belangrijk dat we elkaar kennen en weten te vinden. MeerWaarde staat dicht bij de inwoners van onze gemeente en pikt signalen vroeg op. Die signalen horen we graag, dan kunnen we onderwerpen als dat nodig is op de agenda zetten. Met z'n allen, gemeente en uitvoerders, werken we hard aan een prettige en stevige samenleving. Dat kun je niet alleen, we hebben elkaar nodig.

Maaike Ballieux, lid van de gemeenteraad voor GroenLinks



Door mee te lopen met de jongerenwerkers heb ik een bredere blik op hun werk gekregen. Hun enthousiasme is aanstekelijk, ik heb met eigen ogen gezien hoe ze te werk gaan. Bijvoorbeeld dat ze ook in gesprek gaan met de mensen die overlast ervaren en melden. Ze proberen wederzijds begrip te creëren en escalatie te voorkomen. Door zulke bezoeken weet ik beter wat er als gemeenteraad over praten en beslissen.

Sophie van de Meeberg, lid van de gemeenteraad voor HAP

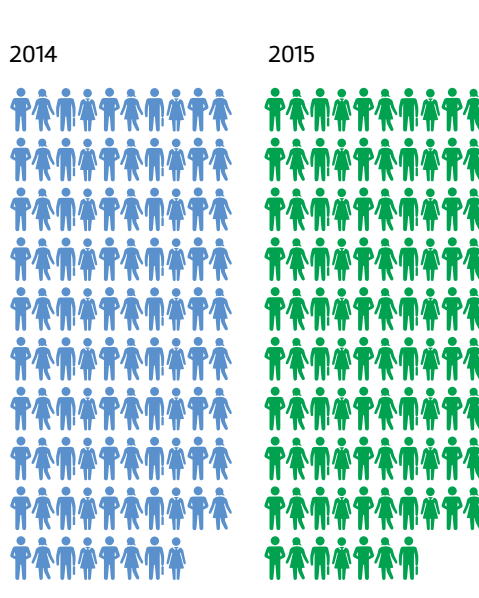


PlusPunten – informatie en ondersteuning dichtbij de voordeur

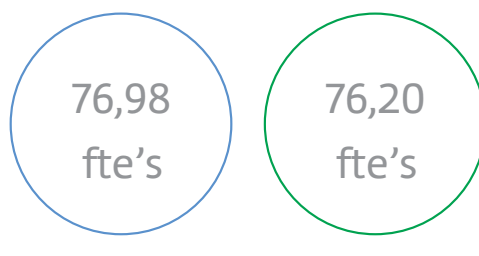
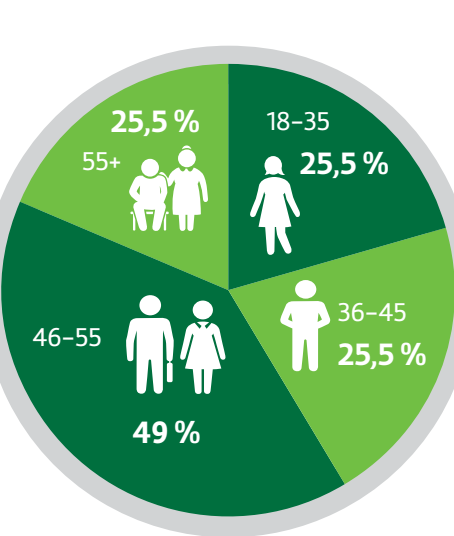
Door het oprichten van de PlusPunten is MeerWaarde in de wijk aanwezig en laagdrempelig toegankelijk. Wat opviel is dat een groot aantal enkelvoudige hulpvragen sneller wordt afgehandeld en steeds vaker door een vrijwilliger wordt opgepakt. De meeste contacten zijn eenmalige contacten en worden op deze manier geregistreerd. Het aantal casussen bij de maatschappelijke dienstverlening is daardoor vermindert.

Over MeerWaarde

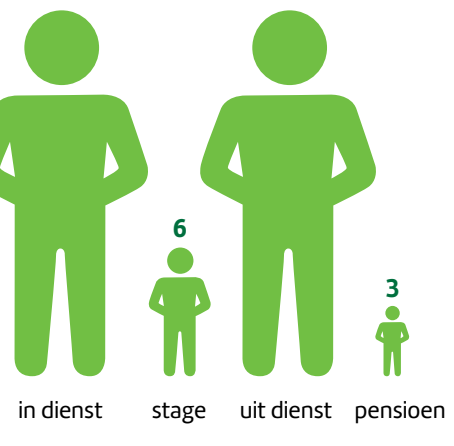
Aantal medewerkers in 2015



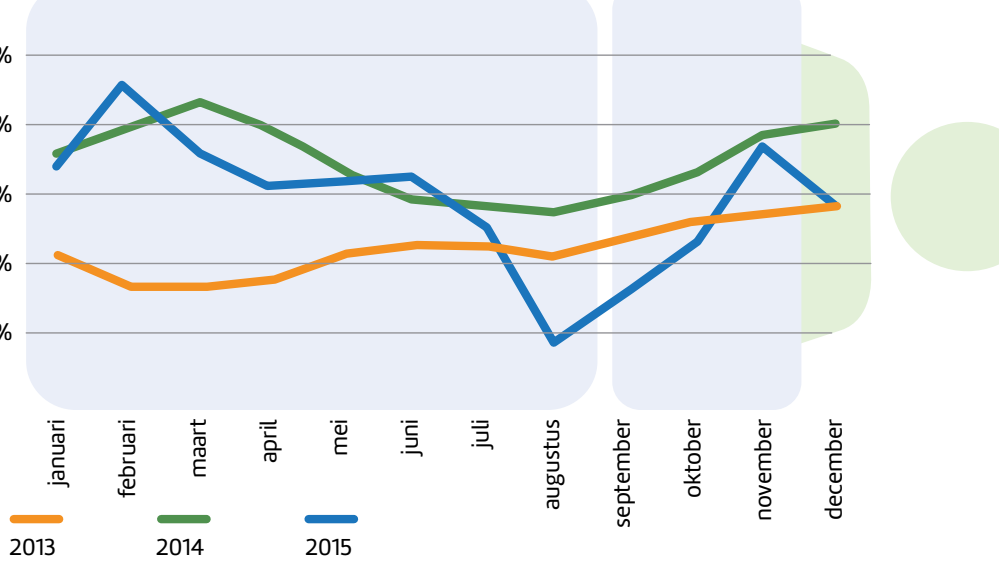
Leeftijdsofbouw 2015



Mobiliteit 2015



Ziekteverzuim 2015



Financieel overzicht

	2015	Begroting 2015	2014
Subsidies	6.027	5.908	5.795
Opbrengst doorbelast	16	12	18
Overige opbrengst	475	370	524
Som baten	6.518	6.290	6.337
Personneelskosten	4.787	4.501	4.666
Afschrijvingen	24	38	13
Overige bedrijfskosten	1.733	1.814	1.617
Som lasten	6.544	6.354	6.296
Bedrijfsresultaat	-26	-64	41
Financiële baten/lasten	10	12	21
Resultaat deelneming	-	-	-
Exploitatiesaldo	-16	-52	62
Bij/af. mutatie bestemmingsreserve	40	94	-52
Resultaat na resultaatbestemming	24	42	10



Nieuwe verbindingen

Maatschappelijke ondernemersgroep

MeerWaarde en het Cultuurgebouw/Pier K sloten op 16 september 2015 een convenant waarin door de partijen de intentie is uitgesproken meer samen te werken om welzijn en cultuur dichterbij te brengen. Op directieniveau is de ambitie geformuleerd om een maatschappelijke ondernemingsgroep op te zetten met als doel: elkaar versterken in het sociaal domein Haarlemmermeer door ervaring, visie en strategie uit te wisselen. Een aantal partijen zijn bij elkaar gebracht op het gebied van sport, sociaal vastgoed, woningbouw, gezondheidszorg, ouderenzorg en kinderopvang.

Groepsaanpak Jongeren

Kwaliteitsimpuls Groepsaanpak Jeugd

Groepsaanpak Jeugd wordt ingezet om problemen met jeugdgroepen te voorkomen en te bestrijden. Dit vindt plaats onder regie van de gemeente. De gemeente werkt daarbij samen met politie, sociaal werk, justitie en hulpverlenende instanties. Per groep kunnen partners toegevoegd worden voor de uitvoering van het plan van aanpak. Het sociaal werk heeft zich in 2015 verder ontwikkeld op vijf hoofdaspecten die voor dit werk belangrijk zijn:

1. Kwaliteit personeel
Hbo-niveau, kennis wetzijn nieuwe stijl, gesprekstechnieken, generalistisch denken en werken, teamleider aangesteld.
2. Registratie
Het maken van groeps- en wijkanalyses waarin de jeugdgroepen worden beschreven. Eind 2015 zijn deze vervangen door overzichtsanalyses.
3. Samenwerking Maatvast
Sociaal werkers ondersteunen medewerkers van Maatvast in het omgaan met groepen jongeren. Daarnaast is een maandelijks overleg tussen de teamleiders ingevoerd.
4. Faciliteiten
Elk team sociaal werkers werd uitgerust met een laptop en een iPad. Hierdoor zijn de teams mobiel en kunnen zij op elke locatie werken. Ook zijn alle medewerkers op Social Media actief.
5. Uitvoering methodiek
Het werken met jongeren is maatwerk. Dat vraagt om kennis van verschillende methodieken om dit waar nodig toe te passen. Planmatig werken, proactief gedrag, ondernemend zijn, coachend en een rolmodel zijn, zijn kernwaarden van onze sociaal werkers.

In 2015 werd tevens de visie jeugd- en jongerenwerk opgesteld.

